

INFORME D'AVALUACIÓ

COMPLIMENT del CODI de BON GOVERN d'ACEBA

Drets de Propietat Intel·lectual.

Aquest document es confidencial, per us exclusiu de de ATENCIÓ PRIMÀRIA ALT CAMP OEST, SLP i el personal de Pragma Solucions, S.L. o els seus col·laboradors subjectes a contracte de confidencialitat i deure de secret. Queda prohibida qualsevol forma de reproducció sense autorització escrita expressa de de ATENCIÓ PRIMÀRIA ALT CAMP OEST, SLP Reservats tots els drets©.

FULL CONTROL DOCUMENT

Títol		
INFORME D'AVALUACIÓ sobre el compliment del Codi de Bon Govern d'ACEBA		
Codi	Revisió	Data
Informe	V1	06/10/2025
Resum del contingut		
<p>El present Informe d'avaluació respon a l'obligació establerta en l'article 7.1 del Codi de Bon Govern d'ACEBA que preveu en el seu epígraf i) Autoavaluació que "l'òrgan de govern avaluarà com a mínim anualment, i amb esperit autocrític, la seva pròpia actuació en relació amb la missió i els objectius de l'entitat"; i l'article 9 determina que "anualment cada EBA autoavaluarà l'aplicació del Codi de Bon Govern a la seva organització en base a un document comú en el qual es ponderen diversos principis i valors d'aquest Codi segons els següents criteris: nivell d'assoliment, planificació, implementació, valoració global i esmenes errors"</p>		
	Nom	Signatura
Realitzat/ Supervisat	Joan Haro	HARO BENAVENTE JUAN - 43406342Y <small>Firmado digitalmente por HARO BENAVENTE JUAN - 43406342Y Fecha: 2025.10.21 19:04:52 +02'00'</small>

FULL DE CONTROL DE DISTRIBUCIÓ

Copia	Nom	Càrrec	Organització
1	Dr. David Garcia	Administrador	EAP ALT CAMP OEST
2	Verònica García	Serveis Administratius	EAP ALT CAMP OEST
3	Joan Inglès / Jaume Casany		SERVEIS ADMINISTRATIUS ALTA CAMP, S..

FULL REGISTRE DE CANVIS

Versió	Data	Pàgines afectades	Notes i motius del canvi
1	06/10/2025	Totes	Preparació d'informe

1 ÍNDEX

1	ÍNDEX	3
2	ABAST DE L'AVALUACIÓ	6
2.1	OBJECTE	6
2.2	IDENTIFICACIÓ DE L'ENTITAT AUDITADA I INTERLOCUTORS.....	6
2.2.1	Identificació de les entitats	6
2.2.2	Representant de l'entitat	6
2.3	NORMATIVA.....	7
2.4	METODOLOGIA	9
2.4.1	Introducció	9
2.4.2	Perspectives	10
2.4.3	Avaluació	12
2.4.4	Abast temporal de l'avaluació	13
3	RESUMEN EXECUTIU	13
3.1	Identificació de l'avaluació	13
3.2	Resultats de l'avaluació	14
3.2.1	Perspectiva Societària	15
3.2.2	Perspectiva de gestió	18
3.2.3	Perspectiva Assistencial	19
3.2.4	Perspectiva Recursos Humans	22
4	ESTRUCTURA del INFORME DETALLAT	24
4.1	CAPÇALERA	24
4.1.1	Enunciat	24
5	PERSPECTIVA SOCIETÀRIA	25
5.1	Grau de treballadors Socis.....	25
5.2	Pla d'incorporació a la condició de soci.....	26
5.3	Grau de concentració del capital.....	27
5.4	Plusvàlua mitjana obtinguda en les compra-vendes del període.....	28
5.5	Reserves proporcionades	29
5.6	Càrrecs dels socis en altres entitats.....	30

5.7	Cap soci/a condemnat/da.....	31
5.8	Codi ètic	32
5.9	Responsabilitat social corporativa.....	33
5.10	Abstenció en cas de conflicte d'interessos.....	34
5.11	Nivell de confidencialitat	35
5.12	Nivell de transparència	36
5.13	Participació de l'equip en la presa de decisions	37
6	PERSPECTIVA de GESTIÓ.....	38
6.1	Eficiència en la gestió.....	38
6.2	Selecció de proveïdors amb criteris d'igualtat, objectivitat i independència.....	39
6.3	Reducció de l'impacte medi ambiental	40
6.4	Posicionament RSC del centre	¡Error! Marcador no definido.
7	PERSPECTIVA ASSISTÈNCIAL	42
7.1	Eficiència en la gestió.....	42
7.2	Índex de Qualitat de la prescripció farmacèutica.....	43
7.3	Taxa d'hospitalitzacions potencialment evitables.....	44
7.4	Índex de facilitat pel dia de visita	¡Error! Marcador no definido.
7.5	Índex de fidelitat amb els serveis d'atenció primària.....	45
7.6	Percentatge del cost total de la formació respecte de l'import del contracte amb el CatSalut	46
7.7	Numero de persones de l'equip que han rebut formació durant l'any.....	47
7.8	Numero de alumnes que han rebut formació postgrau/pregrau en el centre	48
7.9	Numero de tutors acreditats per formació de postgrau / pregrau	49
7.10	Percentatge del cost total de la docència respecte de l'import del contracte amb el CatSalut	50
7.11	Numero de projectes de recerca	51
7.12	Percentatge del cost total de la recerca respecte de l'import del contracte amb el CatSalut	52
8	PERSPECTIVA de RECURSOS HUMANS.....	53
8.1	Procés de selecció i promoció equitatius	53
8.2	Retribució equitativa i igualitària.....	54

8.3	Forquilla retributiva.....	55
8.4	Retribució digne.....	56
8.5	Gestió igualitària.....	57
8.6	Gestió participativa.....	¡Error! Marcador no definido.
8.7	Percentatge de persones en risc d'exclusió social.....	58
8.8	Ocupació de qualitat.....	59
8.9	Ocupació estable	60
8.10	Conciliació de la vida familiar i laboral	61
8.11	Desenvolupament professional.....	62
9	CLAUSULA DE CONFIDENCIALITAT I DEURE DE SECRET	63
10	LIMITACIONS	64
11	CONCLUSIONS PER AL RESPONSABLE d'EAP ALT CAMP OEST VIC	65

2 ABAST DE L'AVALUACIÓ

2.1 OBJECTE

El present informe s'elabora i es lliura en virtut de l'encàrrec de treball que es va produir per part de ALT CAMP OEST, S.L.P. (en endavant **EAP ALT CAMP OEST OEST**) per a la realització d'un INFORME d'AVALUACIÓ del COMPLIMENT del CODI de BON GOVERN d'ACEBA.

ACEBA va aprovar el Codi de Bon Govern de les EBAs en l'Assemblea General d'aquesta organització celebrada a L'Escala (Girona) el dia 16 de juny de 2016; que estableix en el seu article 9 la realització d'una avaluació sota els següents criteris:

- nivell d'assoliment,
- planificació,
- implementació,
- valoració global i
- esmenes errors.

2.2 IDENTIFICACIÓ DE L'ENTITAT AUDITADA I INTERLOCUTORS

2.2.1 Identificació de les entitats

Raó Social	CIF	
Atenció Primària ALT CAMP, S.L.P	B-43643949	
Domicili Social	C.P.	Domicili Social
Fonts del Glorieta s/n	43460	Fonts del Glorieta s/n
Tel./ Fax	Adreça electrònica	
977 76 06 90	www.capalcover.cat	

2.2.2 Representant de l'entitat

Nom i Cognoms	Càrrec
Dr. David García	Administrador únic

2.3 NORMATIVA

La Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya (DOGC núm. 1324, de 30.07.1990) (LOSC), separa les funcions d'assegurador del sistema sanitari públic (planificació, finançament i compra de serveis), que corresponen al Servei Català de la Salut (CatSalut), de les funcions de proveïdor de serveis sanitaris públics, les quals es desenvolupen per un seguit d'entitats de naturalesa pública o privada, degudament acreditades, i convingudes o contractades pel CatSalut. Posteriorment, la Llei 11/1995, de 29 de setembre, de modificació parcial de la LOSC (DOGC núm. 2116, de 18.10.1995) incorpora la disposició addicional 10^a de la Llei esmentada, possibilitant l'autogestió de serveis sanitaris per professionals de la salut, preferentment procedents del sector públic, com un model genuí de gestió de serveis sanitaris, sociosanitaris i de salut pública finançats públicament, encarnat en les entitats de base associativa (EBAs).

Aquestes entitats, onze (11) hores d'ara, totes elles aixoplugades per l'Associació d'Entitats de Base Associativa Sanitàries (ACEBA), gestionen els serveis d'atenció primària en diverses àrees bàsiques de salut arreu de Catalunya.

Des de la posada en funcionament de les primeres EBAs, aquestes entitats han tingut una especial sensibilitat en adoptar els principis i pràctiques de bon govern i els valors de servei públic i transparència democràtica, convençudes que solament així és possible una gestió orientada a la millora de la qualitat, la sostenibilitat i l'eficiència dels serveis al ciutadà.

És en base a aquest convenciment que ACEBA ha aprovat el Codi de Bon Govern de les EBAs en l'Assemblea General d'aquesta organització celebrada a L'Escala (Girona) el dia 16 de juny de 2016 en la redacció del qual s'han tingut en compte, entre d'altres, les Recomanacions per al Bon Govern dels Sistemes de Salut del Consell d'Europa (CM/Rec 2012), la Charte de l'Economie Sociale (1980), la Carta de Principis de l'Economia Social de la Conferència Europea de Cooperatives, Mutualitats, Associacions i Fundacions (actualment Associació Europea d'Economia Social) (2002) i la Comunicació de la Comissió Europea cap al Parlament Europeu, el Consell, el Comitè Econòmic i Social Europeu i el Comitè de les Regions (Social Business Initiative) (2011), així com l'article 77 de la Directiva Europea 2014/24/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública. Aquests instruments instauren els principis de primacia de les persones i de la finalitat social per damunt del capital, que es tradueix en una gestió autònoma i transparent, democràtica i participativa; l'aplicació dels resultats a la finalitat social i, si escau, en funció del treball aportat i el servei o l'activitat realitzada, i la promoció de la solidaritat interna i el valor afegit envers la societat.

Entre les previsions del Codi de Bon Govern esmentat, l'article 1 estableix que "aquest Codi de Bon Govern és d'aplicació a les EBAs que s'hi adhireixen lliurement"; l'article 3 disposa que "aquest Codi està sotmès a les eventuais modificacions de la normativa vigent i a una avaluació continuada"; l'article 6.1, com també l'article 7.1 preveuen en el seu epígraf i) Autoavaluació que "l'òrgan de govern avaluarà com a mínim anualment, i amb esperit autocrític, la seva pròpia actuació en relació amb la missió i els objectius de l'entitat"; i l'article 9 determina que "anualment cada EBA autoavaluarà l'aplicació del Codi de Bon Govern a la seva organització en base a un document comú en el qual es ponderen diversos principis i valors d'aquest Codi segons els següents criteris: nivell d'assoliment, planificació, implementació, valoració global i esmenes errors".

Així mateix, la disposició transitòria única prescriu que "en el termini de dos anys comptadors a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi, les EBAs han d'adaptar la seva organització i funcionament a les pautes que hi són previstes", i la disposició final única assenyala que "Aquest Codi entra en vigor el dia 16 de juny de 2016, salvant allò que estableix l'article 9 relatiu a la monitorització i avaluació del mateix, precepte el qual ha d'entrar en vigor un cop hagi transcorregut el termini a què es refereix la disposició transitòria única".

D'acord amb les previsions assenyalades del Codi de Bon Govern de les EBAs, l'avaluació anual a què s'han de sotmetre aquestes entitats en relació amb la seva missió i objectius, un cop s'han adherit al Codi esmentat, consisteix en un exercici d'autoavaluació que ha de girar sobre l'aplicació del Codi assenyalat a la seva organització i funcionament en base a un document comú en el qual es ponderen diversos principis i valors d'aquest Codi segons els següents criteris: nivells d'assoliment, planificació, implementació, valoració global i esmenes errors (arts. 9 i disposició transitòria única). A efectes d'aquesta autoavaluació, l'Assemblea General d'ACEBA va aprovar el document comú de referència, que inclou la relació d'indicators a avaluar i la quantificació/qualificació d'aquests indicators en una forquilla per a cada un dels paràmetres a ponderar.

2.4 METODOLOGIA

2.4.1 Introducció

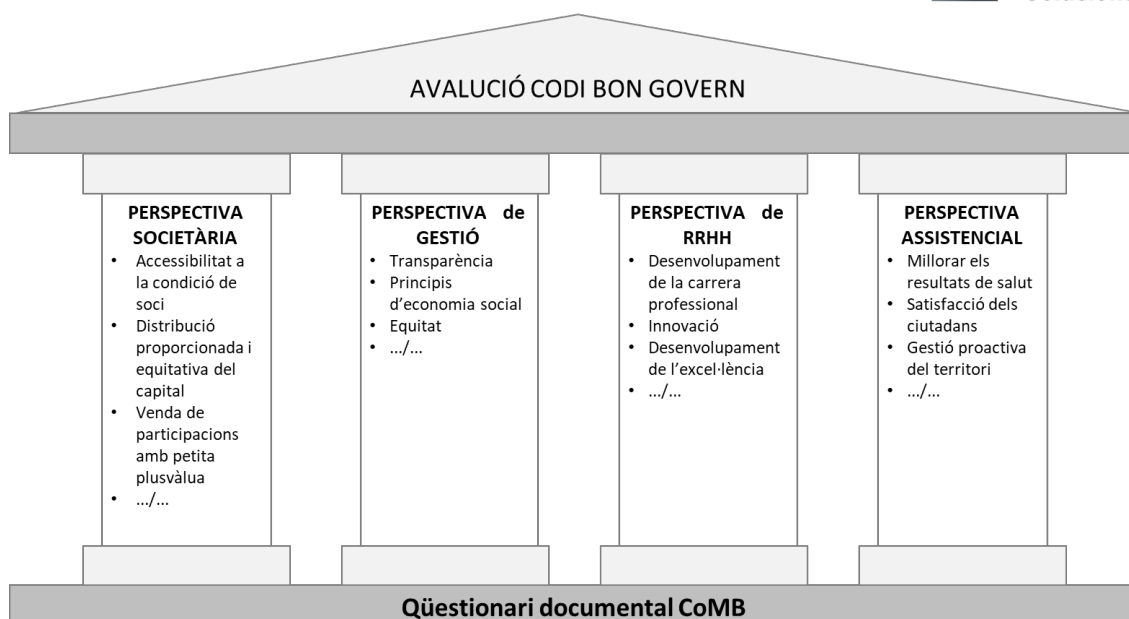
Com s'indica en el punt anterior, les EBA son organitzacions professionals que desenvolupen la seva activitat dins del el sistema sanitari públic i dediquen esforços a la recerca en el camp de la salut. Per tant no hem d'oblidar els codis deontològics dels professionals assistencials i les normes ètiques de l'activitat clínica i assistencial a com a fonts de la governança de les EBA.

En el següent gràfic es reflecteixen el conjunt de fons que componen la governança de les EBA (més enllà dels aspectes legals relacionats amb la seva activitat).



En el procés d'avaluació, com a principi bàsic de transparència, sempre i quan ha estat possible, s'ha primat l'ús d'indicadors calculats per entitats independents i sobretot per el Servei Català de la Salut (entitat contractant).

En primer lloc, de la anàlisi de les diferents fonts, que componen el model de governança de les EBA, s'han identificat quatre perspectives on agrupar els principis i valors que componen el Codi de Bon Govern de les EBA



La base de l'avaluació és la informació documentada, sol·licitada per el Col·legi Oficial de Metges de Barcelona (CoMB), que s'exclou de l'abast del present informe.

2.4.2 Perspectives

S'han classificat, els principis i valors objecte d'avaluació, en quatre perspectives amb els següents objectius:

1. Facilitar el seu anàlisis i interpretació,
2. Disposar d'una adequada classificació de la informació, i
3. La major eficiència possible del mètode d'avaluació (sempre supeditat a l'assoliment dels objectius).

Les quatre perspectives són:

- A. **Societària**: agrupa els principis i valors, recollits en el Codi de Bon Govern, relatius a:
 - a) Governança de la societat,
 - b) Els drets i deures dels socis de l'entitat, i
 - c) La creació i destí dels excedents procedents de la gestió social.
- B. **Gestió**: aborda els principis i valors que han de regir la gestió operativa de la EBA, en aspectes com:
 - a) Medi ambient,
 - b) Responsabilitat social,
 - c) Transparència, i

- d) Sostenibilitat.
- C. **RRHH**: Les persones que conformen l'equip d'una EBA, com empreses de professionals que es regeixen pels principis de l'economia social, han tenir garantides, entre altres aspectes, la igualtat d'oportunitats, una ocupació estable i de qualitat, etc. Aquests principis i valors son l'objecte d'anàlisi d'aquesta perspectiva.
- D. **Assistencial**: Aquesta perspectiva no té per objecte avaluar la qualitat assistencial, sinó els principis de gestió de la mateixa:
- a) Eficiència i eficàcia en la gestió de la salut dels ciutadans,
 - b) Qualitat dels serveis prestats, i
 - c) Satisfacció del usuari

S'ha elaborat una fitxa, com l'exemple que apareix en la següent imatge, per cada un dels indicadors que recull els següents punts:

- a) Definició,
- b) Font de la informació,
- c) Càlcul, i
- d) Aspectes rellevants a tenir en compte.

Nom / Codi de l'indicador: Grau de concentració del capital		
Descripció: Numero de persones que concentren el 50%, 60% i 75% dels drets de vot (és a dir, la capacitat de controlar les decisions que es prenen per majoria simple i per majoria qualificada)		
Perspectiva: Societària	Àmbit: Distribució proporcionada i equitativa del capital	Criteris pre procés: n.a.
Especificacions de les dades i càlculs		
Font de les dades: Llibre de socis		Tipus d'unitat: unitat
Nivell de detall: Equip d'Atenció Primària	Fórmula de càlcul: n.a.	
Dades històriques i freqüència de refresc		
Periodicitat: Informe anual	Període informat a l'origen: Anual	Profunditat: 4 anys
Temporalitat		
Passat/Futur: l'indicador mesurar el passat	Anàlisi temporal: Any i comparativa amb anys precedents	
Observacions		
Podem posar-ho en relació amb el numero total de socis i amb el numero total de treballadors amb contracte fixe		

Aquestes fitxes tenen com objectiu:

- a) facilitar l'avaluació; i
- b) la homogeneïtzació i transparència de la informació.

Els indicadors necessàriament hauran de variar en la mida que les EBA i/o el sistema públic de salut evolucionin. Motiu per el que la seva revisió, per validar la seva vigència i eficiència, es realitzarà bianualment.

2.4.3 Avaluació

L'avaluació s'ha realitzat en base a l'anàlisi de la següent documentació, facilitada per **EAP ALT CAMP OEST**, de la que no s'ha realitzat cap prova per verificar el seu contingut (al no ser l'objecte del present informe):

- A. Perspectiva societària:
 - a. Llibre de socis
 - b. Relació de treballadors amb la antiguitat i tipus de contracte
 - c. Document pla d'incorporació a la condició de soci
 - d. Escripures de compra venda de participacions socials
 - e. Contracte amb el CatSalut. Annexes import facturació anual
 - f. CCAA - patrimoni net
 - g. Codi ètic
 - h. Declaració responsable del socis de la seva participació en altres entitats
 - i. Compromís dels socis posada a disposició de la seves participacions en cas de condemna
 - j. Certificats de penals dels socis
 - k. Document política RSC de l'equip
 - l. Document conflicte interessos (Codi Ètic 2014)
 - m. Document de confidencialitat (Codi Ètic 2014)
 - n. Reglament intern del grups de treball
- B. Gestió:
 - a. Central de Resultats. Àmbit d'Atenció Primària
 - b. Document de la política de compres
 - c. Informe extern reducció impacte medi ambiental
 - d. Document afiliació associacions RSC / Acreditació en RSC
- C. RRHH:
 - a. Procediment de selecció de RRHH. Expedients darreres incorporacions
 - b. Document política retributiva
 - c. Resum anual model 190
 - d. Full de nomina mensual + pagues extres
 - e. Codi ètic (o acte Junta aprovació del Codi Ètic)
 - f. Document política de promoció interna
 - g. Documents mensuals liquidació Seg. Social - RNT

- h. Document política de conciliació
 - i. Documentació carrera professional - Avaluació ...
 - j. Relació de treballadors amb la antiguitat i tipus de contracte
 - k. Reglament intern del grups de treball
- D. Assistencial:
- a. Central de Resultats. Àmbit d'Atenció Primària
 - b. PLAENSA. Àmbit d'Atenció Primària
 - c. Contracte amb el CatSalut. Annexes import facturació anual
 - d. CCAA o documentació equivalent que justifiqui les despeses en formació
 - e. Informes de formació de les persones integrants de l'equip
 - f. Informe de la unitat docent
 - g. CCAA o documentació equivalent que justifiqui les despeses en activitat docent
 - h. Memòria de recerca de la EBA
 - i. CCAA o documentació equivalent que justifiqui les despeses en recerca

2.4.4 Abast temporal de l'avaluació

L'avaluació del compliment del Codi de Bon Govern d'ACEBA per part de **EAP ALT CAMP OEST** s'ha realitzat per el període comprés entre l'1 de gener de 2021 i el 31 de desembre de 2023, establint com a data de tall el 31 de desembre de cada any natural.

L'objectiu de realitzar la anàlisi de períodes previs a l'aprovació del Codi de Bon Govern de les EBAs (Assemblea General d'ACEBA celebrada a L'Escala (Girona) el dia 16 de juny de 2016) és mostrar l'evolució i compromís de **EAP ALT CAMP OEST** amb els principis i pràctiques de bon govern i els valors de servei públic i transparència democràtica, per fer possible una gestió orientada a la millora de la qualitat, la sostenibilitat i l'eficiència dels serveis al ciutadà.

3 RESUMEN EXECUTIU

3.1 Identificació de l'avaluació

Data de realització	Juliol-Setembre 2025
Realitzada per	PRAGMA SOLUCIONS, S.L.

3.2 Resultats de l'avaluació

Haurà de valorar-se els resultats d'acord amb la següent taula:

0. No Implementat.
1. Requereix millora urgent.
2. Pendent de millora o formalització de procediment ja existent.
3. Adequat.
4. Bo. Sense al·lusió a deficiències.
5. Excel·lent.

3.2.1 Perspectiva Societària

Àmbit	Indicador	Grau de compliment	Comentaris	Situació
Accessibilitat a la condició de soci	Grau de treballadors socis	4	Més del 40% del personal té la condició de soci; quan al 2021 aquesta xifra era d'un 18%. Cal mantenir aquesta línia per incrementar el numero de treballadors que siguin socis	  
Accessibilitat a la condició de soci	Pla d'incorporació a la condició de soci	5	El pla d'incorporació contempla que qualsevol treballador amb una antiguitat mínima de 3 anys i una dedicació a temps complert poden accedir a la condició de soci. Avui en dia només 2 professionals han optat per no ser socis, la resta han adquirit la adquisició de socis	  
Distribució proporcionada i equitativa del capital	Grau de concentració del capital	2	S'ha reduït numero de socis conserven un elevat grau de concentració (4 socis controlen més del 60% del capital)	  
Venda de participacions en petita plusvàlua	Plusvàlua mitjana obtinguda en les compra-vendes del període	5	Les operacions realitzades, en el període analitzat, no han generat plusvalua pel venedor	  
Reserves proporcionades	Reserves proporcionades	5	Els fons propis de la societat es mantenen al voltant dels 30 dies (32 el 2023) del contracte del CatSalut	  

Àmbit	Indicador	Grau de compliment	Comentaris	Situació
Càrrecs dels socis en altres entitats	Càrrecs dels socis en altres entitats	5	Tots els socis han realitzat una declaració responsable de la seva situació	
Renúncia a la condició de soci	Cap soci/a condemnat/da	5	Tots els socis han signat un compromís de posar la seva condició de soci, cas de ser condemnats en sentència ferma.	
Compromís ètic	Codi ètic	5	El Codi Ètic va ser elaborat l'any 2014, modificat el 2017; i esta prevista la seva revisió a l'any 2026	
RSC	Compromís social de la organització envers els diferents grups d'interès	3	La societat no té una política estructurada. Encara realitza activitats i recull les més significatives en la memòria anual del centre	
Lleialtat	Abstenció en cas de conflicte d'interessos	5	Tots els socis han signat una declaració responsable d'abstenir-se en supòsits on pugui produir-se un conflicte d'interessos	
Confidencialitat	Nivell de confidencialitat		No aplica, la societat té administrador únic	

Àmbit	Indicador	Grau de compliment	Comentaris	Situació
Transparència	Nivell de transparència	3	La societat manté actualitzades les dades que publica en la seva pàgina web; però no disposa d'un protocol que garanteixi la actualització periòdica	  
Direcció participativa	Participació de l'equip en la presa de decisions	5	La societat s'ha dotat de diferents comissions en les que participen els membres de l'equip, amb independència de la seva condició de soci o no.	  

3.2.2 Perspectiva de gestió

Àmbit	Indicador	Grau de compliment	Comentaris	Situació
Eficiència	Eficiència en la gestió	3	Al tractar-se d'un centre rural el seu cost és superior a la mitjana de Catalunya	
Compres	Selecció de proveïdors amb criteris d'igualtat, objectivitat i independència	5	El protocol va estar revisat el novembre de 2023; i posteriorment al gener de 2025	
Medi ambient	Reducció de l'impacte medi ambiental	4	La societat manté una política de mínim impacte medi ambiental. Però atesa la dimensió del centre no es poden aplicar noves mesures	
RSC	Posicionament RSC del centre	5	La societat va adherir-se al Pacte Mundial el 28-12-2011, i formar part de Respon.cat des de l'exercici 2016	

3.2.3 Perspectiva Assistencial

Àmbit	Indicador	Grau de compliment	Comentaris	Situació
Eficiència	Despesa farmacèutica pública estandarditzada per assegurat consumidor	3	L'evolució ha empitjorat en els darrers anys fins a situar-se en més d'11% per damunt la mitjana de Catalunya	  
Eficiència	Índex de Qualitat de la prescripció farmacèutica	4	El 2023 s'ha recuperat la senda de situar-se per damunt la mitjana de Catalunya (encara que en els 2 exercicis previs la situació era inversa)	  
Efectivitat	Accessibilitat	4	La societat ha recuperat els nivells preandemia i obté resultats superiors a la mitjana de Catalunya	  
Efectivitat	Longitudinalitat	4	Només disposem de dades de l'exerici 2021, quan es va superar de molt la mitjana de Catalunya	  
Satisfacció del ciutadà	Índex de fidelitat amb els serveis d'atenció primària	5	L'EBA es situa per damunt de la mitjana de Catalunya i millora, any rera any, en el període analitzat	  
Formació	Percentatge del cost total de la formació respecte de l'import del contracte amb el CatSalut	4	La mitjana del període analitzat supera 0,20% de l'import del contracte del CatSalut	  

Àmbit	Indicador	Grau de compliment	Comentaris	Situació
Formació	Numero de persones de l'equip que han rebut formació durant l'any	5	Tot el personal, excepte les 2 persones de neteja, han realitzat al menys un curs anual	
Formació	Hores de formació per persona i any	4	La formació ocupa de mitjana una setmana a l'any	
Docència	Numero de alumnes que han rebut formació postgrau/pregrau en el centre	4	Encarta que no és un centre acreditat per la formació de postgrau; acull estudiants en la rotació que realitzen per centres rurals	
Docència	Numero de tutors acreditats per formació de postgrau / pregrau		No aplica, no és un centre acreditat per la formació de postgrau	
Docència	Percentatge del cost total de la docència respecte de l'import del contracte amb el CatSalut		No aplica, no és un centre acreditat per la formació de postgrau	
Recerca	Numero de projectes de recerca		No aplica, no realitza recerca	
Satisfacció del ciutadà	Satisfacció de les persones usuàries (dades CatSalut)	5	Durant el període d'anàlisi l'EBA millora, en tots els exercicis, la mitjana de Catalunya	

Àmbit	Indicador	Grau de compliment	Comentaris	Situació
				

3.2.4 Perspectiva Recursos Humans

Àmbit	Indicador	Grau de compliment	Comentaris	Situació
Selecció i promoció	Procés de selecció i promoció equitatius	5	El protocol va revisar-se al maig de 2023, i la següent revisió esta prevista per desembre de 2027	  
Retribució	Retribució equitativa i igualitària	5	Totes les diferències existents tenen el seu origen en l'aplicació del Conveni Col·lectiu	  
Retribució	Forquilla retributiva	4	A partir del 2023 es contracta una persona treballadora que exclusivament presta serveis de neteja, sense altra responsabilitat (el que provoca que la forquilla es situi en 7 vegades)	  
Retribució	Retribució digne	3	L'increment del SMI i la contractació de personal de neteja, ha fet reduir la diferència entre el salari més baix i el SMI	  
Igualtat d'oportunitats	Gestió igualitària	4	L'equip humà de la societat esta format per un 75% de dones i un 25% d'homes; els càrrecs de responsabilitat es distribueixen al 66,66%	  
Inserció de persones	Percentatge de persones en risc d'exclusió social	4	La societat gestiona el Centre de Dia amb col·laboració amb l'Ajuntament i la Fiscalia	  

Àmbit	Indicador	Grau de compliment	Comentaris	Situació
Contractació	Ocupació de qualitat	5	Ha disminuït significativament l'ús dels contractes temporals	
Contractació	Ocupació estable	4	L'antiguitat mitjana ha disminuït com a conseqüència del traspàs d'una sòcia fundadora i l'increment de plantilla	
Persones	Conciliació vida familiar i laboral	5	El pla de conciliació ha estat revisat tres vegades (gener 2020, gener 2022, i març 2024);	
Persones	Desenvolupament professional	4	El pla de carrera professional esta totalment documentat	

4 ESTRUCTURA del INFORME DETALLAT

A continuació es descriuen l'avaluació de cadascú dels indicadors, de les diferents perspectives,, realitzada a **EAP ALT CAMP OEST**; la situació de compliment en que aquesta es troba, les incidències detectades i les millores proposades per la seva esmena.

El present informe es presenta per tables singularitzades per cada indicador.

Aquestes tables tenen com a contingut els següents apartats:

- **CAPÇALERA:** Indicador objecte d'avaluació.
- **ENUNCIAT:** Definició i descripció de la situació de l'indicador objecte d'avaluació.
- **GRAU DE COMPLIMENT:** Valoració numèrica (de 0 al 5) d'acord amb l'estat en que es troba la situació detectada respecte als requeriments normatius.
- **PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ:** Fa referència concreta a les manifestacions de **EAP ALT CAMP OEST** a les mesures adoptades o pendents d'implementar al voltant d'aquest indicador.
- **VALORACIÓ GLOBAL:** Es fa una valoració dels anteriors elements des de la perspectiva del Codi de Bon Govern de les EBAs.
- **RECOMANACIONS:** Es relacionen d'una manera succinta recomanacions per millorar els resultats de l'indicador avaluat.

4.1 CAPÇALERA

4.1.1 Enunciat	
GRAU DE COMPLIMENT	0. No Implementat.
	1. Requereix millora urgent.
	2. Pendent de millora o formalització de procediment ja existent.
	3. Adequat.
	4. Bo. Sense al·lusió a deficiències.
	5. Excel·lent.
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	Plans d'acció, en elaboració i/o execució, per part de l'EBA
VALORACIÓ GLOBAL	Avaluació de la situació trobada
RECOMANACIONS	Relació de recomanacions per millorar el resultat de l'indicador

5 PERSPECTIVA SOCIETÀRIA

5.1 Grau de treballadors Socis

Es mesura el percentatge de socis respecte del total plantilla (diferenciant entre total i les diferents categories professionals) amb contracte fixe.

L'article 7 del Codi de Bon Govern estableix que: *“Les EBAs han de facilitar la incorporació de forma voluntària dels seus professionals que tinguin una relació contractual estable i una dedicació complerta com a socis de l'entitat...”*

L'objectiu es que totes les persones que conformin, de forma estable, l'equip de l'entitat puguin (si ho desitjant) adquirir la condició de soci. Per tant, l'objectiu d'aquest indicador és assolir un 100%

GRAU DE COMPLIMENT	Bo. Sense al·lusió a deficiències
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	Més del 40% del personal té la condició de soci; quan al 2021 aquesta xifra era d'un 18%. Cal mantenir aquesta línia per incrementar el numero de treballadors que siguin socis
VALORACIÓ GLOBAL	Cal posar en valor que el pla d'incorporació a la condició de soci requereix una antiguitat mínima de 3 anys i una dedicació a jornada complerta al centre. Només hi ha 2 persones que compleixen aquests requisits i que han rebutjat adquirir la condició de soci per motius personals.
RECOMANACIONS	

5.2 Pla d'incorporació a la condició de soci

Es mesura l'existència d'un pla que faciliti l'accés a tots els treballadors fixes que ho desitgin a la condició de soci.

En la mida que l'anterior indicador s'apropi o assoleixi un 100%, la importància del pla d'incorporació minvarà (al tractar-se d'un indicador complementaria a l'anterior).

GRAU DE COMPLIMENT	Excel·lent
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	La societat ofereix a tots els treballadors la opció de ser socis
VALORACIÓ GLOBAL	<p>El pla d'incorporació de socis, en el període objecte d'anàlisi, ha demostrat la seva eficiència ja que el 2023 s'havia multiplicat el numero de socis gaire bé x3 des de la seva implantació</p> <p>Cal mantenir l'esforç realitzat per atreure a la resta dels membres de la plantilla</p>
RECOMANACIONS	

5.3 Grau de concentració del capital

Les EBAs son organitzacions de professionals que basen el seu model en bastir un espai on les persones que hi treballen puguin créixer i desenvolupar la seva carrera; amb una direcció participativa on les persones que integren l'equip humà, siguin socis o no, puguin influir en la governança de l'entitat encara que no formin part de la direcció executiva o de l'òrgan de govern.

Una de les formes de garantir-ho és que el capital de la societat estigui al més repartit possible, de forma que sigui necessària el consens d'un elevat nombre de persones per la presa de les decisions de major importància.

Es mesura el numero de persones necessàries per assolir el 50, el 60 i 75% del capital social, a fi de conèixer com es conformen les majories simples i qualificades en la Junta de Socis.

GRAU DE COMPLIMENT	Pendent de millora o formalització de procediment ja existent																				
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	La incorporació de nous socis no ha reduït el grau de concentració preexistent																				
VALORACIÓ GLOBAL	<p>Un reduït numero de socis conserven un elevat control de les participacions socials, com es reflecteix en el següent quadre:</p> <table><tr><th>2023</th><th>S.P.</th><th>S.N.P.</th><th>Total</th></tr><tr><td>50% capital</td><td>4</td><td>0</td><td>4</td></tr><tr><td>60% capital</td><td>4</td><td>0</td><td>4</td></tr><tr><td>75% capital</td><td>5</td><td>1</td><td>6</td></tr><tr><td>Total socis</td><td>10</td><td>5</td><td>15</td></tr></table> <p>Situació que no ha canviat substancialment amb la incorporació dels nous socis; recordem que la societat ha passat de tenir 6 socis a tenir-ne 15.</p>	2023	S.P.	S.N.P.	Total	50% capital	4	0	4	60% capital	4	0	4	75% capital	5	1	6	Total socis	10	5	15
2023	S.P.	S.N.P.	Total																		
50% capital	4	0	4																		
60% capital	4	0	4																		
75% capital	5	1	6																		
Total socis	10	5	15																		
RECOMANACIONS	Promoure una política activa per reduir el elevat de grau de concentració de les participacions propietat dels socis fundadors, en el termini més curt possible.																				

5.4 Plusvàlua mitjana obtinguda en les compra-vendes del període

L'article 7 del Codi de Bon Govern estableix que:

"L'òrgan de govern s'assegurarà que la incorporació a l'entitat com a socis de nous professionals no es vegi mai obstaculitzada per qüestions estrictament econòmiques.

Cada entitat determinarà una política respecte al preu de les participacions amb la finalitat que aquest preu no sigui un obstacle per a la incorporació com a socis de nous professionals, facilitant fórmules per accedir a la compra.

Al mateix temps, es buscaran fórmules per tal que el preu de la compravenda d'accions o participacions no s'allunyi del que és socialment acceptable. La plusvàlua desproporcionada sobre el preu de compra de les accions o participacions, tot i ser legal i ajustada a la pràctica de les societats de capital, s'allunya de la finalitat del model d'autogestió propi de les EBAs."

GRAU DE COMPLIMENT	Excel·lent
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	Les operacions realitzades en el període no han suposat una plusvalua digne de menció pels socis venedors
VALORACIÓ GLOBAL	Les operacions de venda realitzades, gaire bé en la seva totalitat, estan relacionades amb la incorporació dels nous socis
RECOMANACIONS	

5.5 Reserves proporcionades

L'article 7.1.1.d) del Codi de Bon Govern estableix l'obligació del socis, envers de la gestió dels resultats econòmics:

“La gestió econòmica es farà de forma eficient, havent de procurar que els resultats d'explotació siguin equilibrats.

Si un cop tancat l'exercici anual s'hagués produït un superàvit d'explotació, els excedents resultants s'aplicaran prioritàriament a assegurar la viabilitat de l'empresa i, en el seu cas, a la finalitat social de l'entitat.”

El termini legal de pagament a proveïdors esta establert en 60 dies, com ha recordat el Tribunal Suprem en diferents sentències posant en relació la llei de lluita contra la morositat en operacions comercials, Llei 15/2010 de 5 de juliol, i la llei de mesures de recolzament a l'emprenedor, Llei 14/2013 de 27 de setembre. No obstant, l'Alt Tribunal accepta en determinades situacions que aquest termini de pagament arribi els 90 dies.

Per tot això es considera que l'import dels fons propis de l'entitat ha de ser equivalent al 25% del contracte anual signat amb el CatSalut.

GRAU DE COMPLIMENT	Excel·lent																				
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ																					
VALORACIÓ GLOBAL	<p>La societat en el període analitzat, encara que ha incrementat significativament els seus fons propis, manté el seus fons propis en menys de 33 dies de l'import anual del CatSalut</p> <table><tr><th></th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>Capital</td><td>7.130,00 €</td><td>7.130,00 €</td><td>7.130,00 €</td></tr><tr><td>Fons propis</td><td>213.469,27 €</td><td>188.035,91 €</td><td>168.300,93 €</td></tr><tr><td>% Fons Propis / CatSalut</td><td>9,10%</td><td>8,92%</td><td>8,50%</td></tr><tr><td>Dies fons propis vs CatSalut</td><td>32,75</td><td>32,11</td><td>30,61</td></tr></table>		2023	2022	2021	Capital	7.130,00 €	7.130,00 €	7.130,00 €	Fons propis	213.469,27 €	188.035,91 €	168.300,93 €	% Fons Propis / CatSalut	9,10%	8,92%	8,50%	Dies fons propis vs CatSalut	32,75	32,11	30,61
	2023	2022	2021																		
Capital	7.130,00 €	7.130,00 €	7.130,00 €																		
Fons propis	213.469,27 €	188.035,91 €	168.300,93 €																		
% Fons Propis / CatSalut	9,10%	8,92%	8,50%																		
Dies fons propis vs CatSalut	32,75	32,11	30,61																		
RECOMANACIONS																					

5.6 Càrrecs dels socis en altres entitats

L'article 7.1.1.c) del Codi de Bon Govern estableix l'obligació del socis d'abstenció en cas de conflictes d'interessos:

“Evitar situacions de conflicte d'interessos, comunicar-ho i abstenir-se d'intervenir en aquells assumptes on es plantegi el conflicte. Tots els socis han de signar un document de declaració de potencials conflictes d'interessos.”

Per tot això es comprova l'existència de la declaració anual relativa a la participació en qualsevol altre societat i/o organització que pugui tenir relació directa o indirecta amb la societat.

GRAU DE COMPLIMENT	Excel·lent
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	Tots els socis han realitzat una declaració responsable comunicant si tenen participacions o no en altres societats que directa o indirectament puguin generar una situació de conflicte d'interessos.
RECOMANACIONS	

5.7 Cap soci/a condemnat/da

L'article 7.1.3 del Codi de Bon Govern estableix l'obligació del socis:

"En cas de sentència ferma condemnatòria per delictes comès en l'exercici de les seves funcions professionals o directives, es posarà la condició de soci a disposició de l'òrgan de govern."

Per avaluar el compliment d'aquesta obligació s'estableixen dos condicions:

- l'existència d'un compromís signat per tots els socis de posar les seves participacions a disposició de l'òrgan de govern, cas de produir-se aquesta situació.
- La posada a disposició de l'entitat anualment d'un certificat d'antecedents penals per acreditar que no s'ha produït la circumstància.

GRAU DE COMPLIMENT	Excel·lent
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	Tots els socis s'han compromés per escrit a posar les seves participacions a disposició de l'òrgan de govern, cas de ser condemnats en sentència ferma per delictes comès en l'exercici de les seves funcions professionals o directives.
RECOMANACIONS	

5.8 Codi ètic

L'article 7.1.1.g) del Codi de Bon Govern estableix el compromís ètic dels socis:

"... Els socis s'abstindran de realitzar qualsevol actuació o activitat que, tot i no ser rebutjable des del punt de vista legal o social, pugui ser qüestionable des del punt de vista ètic. En aquest sentit, no han d'acceptar regals que superin els usos habituals, socials o de cortesia, ni favors ni serveis en condicions avantatjoses que puguin condicionar el desenvolupament de les seves funcions."

Resulta necessari, segons es desprèn de lo anterior, l'existència d'un Codi Ètic que reguli quines actuacions, des d'un punt de vista ètic, no son acceptables per l'entitat.

Per avaluar aquest punt es comprovarà l'existència d'un Codi Ètic de l'entitat, i les accions realitzades per avaluar el seu compliment.

GRAU DE COMPLIMENT	Excel·lent
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	La societat va elaborar un Codi Ètic l'any 2013, que va ser aprovat per la Junta de Socis celebrada el gener de 2014. El Codi Ètic ha estat modificat al desembre de 2017; i esta prevista la seva revisió a l'any 2026
RECOMANACIONS	

5.9 Responsabilitat social corporativa

La responsabilitat social corporativa forma part dels principis i valors de les EBAs com es recull en diferents punts del Codi de Bon Govern, i la seva adhesió els principis de l'economia social. Més concretament l'article 7.1.1.h) estableix:

“Bastir una estratègia en matèria de responsabilitat social corporativa que promogui la solidaritat interna en l'àmbit de l'entitat i amb la societat a la qual serveix en els termes que estableix l'article 8”

L'objectiu és l'existència d'una política estructurada que alineï les accions amb els diferents grups d'interès, existents al voltant de l'entitat, i la seva estratègia social. Per aquest motiu s'avalua l'existència d'una política explícita (document) de l'EBA en RSC i el seu grau de desenvolupament.

GRAU DE COMPLIMENT	Adequat
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	La societat va incorporar-se el 2018 a l'organització Respon.cat; i va elaborat una política de RSC que no s'ha desenvolupat en la seva totalitat com a conseqüència de la pandèmia del Covid-19
VALORACIÓ GLOBAL	La societat té pendent de desenvolupar la política de responsabilitat social corporativa aprovada
RECOMANACIONS	Realitzar un seguiment i avaluació de les actuacions realitzades en el marc d'aquesta política de RSC

5.10 Abstenció en cas de conflicte d'interessos

En la línia de lo indicat en el punt 5.9 i lo establert en l'article 6.1.f) del Codi de Bon Govern:

“Els membres de l'òrgan de govern no poden utilitzar el nom de l'EBA ni invocar la seva condició de representants de l'EBA per a obtenir avantatges personals o materials per compte propi o d'empreses vinculades o de persones vinculades a ells (cònjuge o persona amb anàloga relació d'afectivitat, ascendents, descendents i germans del membre o del seu cònjuge i els seus cònjuges respectius).

Si un membre de l'òrgan de govern considera que la seva opinió està viciada (per conflicte d'interessos o incompatibilitat, etc.) ho haurà de comunicar a l'òrgan de govern i s'abstindrà d'intervenir en aquells assumptes en els quals concorri aquesta circumstància.”

S'avaluarà l'existència d'un Reglament Intern de l'Òrgan d'Administració d'una regulació del comportament dels seus membres en supòsits de conflicte d'interessos; així com lo establert en el Codi Ètic de l'EBA sobre aquest particular.

GRAU DE COMPLIMENT	Excel·lent
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	L'administrador únic i tots els socis han signat una declaració responsable d'abstenir-se en supòsits que pugui produir-se un conflicte d'interessos
RECOMANACIONS	

5.11 Nivell de confidencialitat

L'article 6.1.d) del Codi de Bon Govern estableix l'obligació de confidencialitat:

“Els membres de l'òrgan de govern mantindran la confidencialitat respecte als acords que aquest adopti i les deliberacions, i amb els límits que determinen els drets individuals dels seus empleats i col·laboradors. Aquesta obligació s'haurà de traspasar als/a les col·laboradors/es que per raó de l'assumpte n'hagin de tenir coneixement. Aquest compromís es mantindrà fins i tot després de cessar del càrrec....”

Aquesta obligació haurà d'estar recollida en el Codi Ètic de l'EBA, en el Reglament intern de l'òrgan d'administració i en un document específic en aquelles situacions concretes que ho poguï requerir.

Es comprovarà l'existència d'aquesta normativa i documentació, així com una política de conscienciació de les persones que integren l'equip de l'EBA.

GRAU DE COMPLIMENT	No aplica
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	La societat s'ha dotat d'un administrador únic, motiu pel que no es produeixen deliberacions en l'òrgan de govern.
RECOMANACIONS	

5.12 Nivell de transparència

L'article 6.1.e) del Codi de Bon Govern estableix l'obligació de transparència:

"...haurà d'ajustar-se al principi de transparència, la qual cosa implica que la informació ha de ser clara, íntegra, correcta i verídica, sense que pugui induir a error o confusió, i que permeti a tots els socis de l'entitat, a les restants persones que integren l'equip humà i als ciutadans fer-se un judici clar sobre l'EBA i la seva actuació..."

Aquesta obligació té que materialitzar-se tant en la documentació difosa com en els canals utilitzats per difondre-la, que sempre haurà d'ajustar-se a cada grup d'interès.

GRAU DE COMPLIMENT	Pendent de millora o formalització de procediment ja existent
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	La societat no ha actualitzat les dades que publica en la seva pàgina web, atès que va iniciar un procés de renovació de la mateixa
VALORACIÓ GLOBAL	La societat compleix amb la normativa en matèria de transparència. No obstant, la societat no ha actualitzat la documentació de la seva pàgina web, ni disposa d'un protocol que garanteixi l'adequat manteniment del nivell de transparència.
RECOMANACIONS	La societat té que dotar-se d'un protocol que estableixi quins documents/informació, i amb quina periodicitat, tenen que ser publicats a la intranet o a la pàgina web.

5.13 Participació de l'equip en la presa de decisions

Un dels principis de l'economia social i del Codi de Bon Govern tal i com es recull en el propi preàmbul del Codi:

“Les EBAs promouen una direcció participativa on les persones que integren l'equip humà, siguin socis o no, puguin influir en la governança de l'entitat encara que no formin part de la direcció executiva o de l'òrgan de govern”

S'avaluarà l'existència de grups de treball per les diferents àrees de responsabilitat amb la participació de tots els treballadors fixes del centre, amb independència de la seva condició de soci.

GRAU DE COMPLIMENT	Excel·lent
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	<p>El reglament intern de la societat regula l'existència de 8 grups de treballs, dels quals tres estan dirigits per no socis. La societat va revisar al desembre de 2020 el reglament intern que regula els grups de treball</p> <p>Existeixen actes de les reunions dels diferents grups de treball, on es recullen els acords i deliberacions produïts.</p>
RECOMANACIONS	

6 PERSPECTIVA de GESTIÓ

6.1 Eficiència en la gestió

Les EBAs estan compromeses amb una gestió econòmica eficient, tant pel que fa a la pròpia societat com del sistema públic de salut.

De les diferents formes d'avaluar-ho s'ha escollit el sumatori del cost total de farmàcia més el import del contracte amb CatSalut dividit per la Població assignada (segons les dades publicades pel "OBSERVATORI DEL SISTEMA DE SALUT DE CATALUNYA. Central de Resultats. Àmbit d'atenció primària"), ja que és una mesura que permet comparar la gestió envers la resta d'actors dels sistema públic de salut català.

GRAU DE COMPLIMENT	Adequat
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	L'EBA gestiona un centre rural amb una elevada edat mitjana dels usuaris; això comporta que el seu cost sigui significativament superior a la mitjana de Catalunya
RECOMANACIONS	Revisar els protocols per intentar revertir la situació, en la mida que les característiques de la població assignada ho permetin

6.2 Selecció de proveïdors amb criteris d'igualtat, objectivitat i independència

L'article 5 del Codi de Bon Govern estableix com a funció de l'òrgan de govern:

“La selecció de proveïdors s’ha d’ajustar a criteris d’igualtat, objectivitat i independència. En especial, els subministraments s’han de contractar a entitats de comerç just, si és possible”

Aquesta obligació té que reflectir-se en el procediment de compres de l'EBA. S'avaluarà la seva existència i el seu seguiment.

GRAU DE COMPLIMENT	Excel·lent
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	Existeix un procediment elaborat en el marc de l'acreditació del CatSalut realitzada el 2015, que va ser reviat al novembre de 2023 i esta previst que el gener de 2026 es realitzi una nova revisió
RECOMANACIONS	Realitzar un anàlisi periòdic per avaluar la situació i detectar oportunitats de millora.

6.3 Reducció de l'impacte medi ambiental

El compromís social de les EBAs tant en l'àmbit intern com amb la societat, recollir en l'article 8 del Codi de Bon Govern, es tradueix entre altres aspectes en:

“c) Minimitzar l'impacte ambiental de l'activitat.”

S'avaluarà l'existència d'accions per minimitzar l'impacte mediambiental de l'activitat, així com la possible existència d'informes externs en la matèria.

GRAU DE COMPLIMENT	Bo. Sense al·lusió a deficiències
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	La societat manté una política de mínim impacte medi ambiental. Però atesa la dimensió del centre no es poden aplicar noves mesures
RECOMANACIONS	Dotar-se d'una política estructurada i realitzar un anàlisi periòdic per avaluar la situació i detectar oportunitats de reducció del impacte medi ambiental.

6.4 Posicionament RSC del centre

L'article 8.f) del Codi de Bon Govern estableix el compromís de les EBAs:

"Posicionar l'organització en l'entorn social i institucional com a entitat socialment responsable."

Aquesta compromís pot materialitzar-se per exemple amb la pertinença a organitzacions/associacions que tinguin com a objectiu promoure la RSC; o bé, mitjançant la obtenció d'una acreditació reconeguda, en l'àmbit d'actuació del centre, en matèria de RSC.

GRAU DE COMPLIMENT	Excel·lent
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	La societat va adherir-se al Pacte Mundial el 28-12-2011, i formar part de Respon.cat des de l'exercici 2016.
RECOMANACIONS	

7 PERSPECTIVA ASSISTÈNCIAL

7.1 Despesa farmacèutica pública estandarditzada per assegurat consumidor

Les EBAs estan compromeses amb realitzar una gestió econòmica eficient, tant pel que fa a la pròpia societat com del sistema públic de salut.

La despesa farmacèutica és un dels components del cost total del sistema que no para de créixer (segons les dades publicades pel "OBSERVATORI DEL SISTEMA DE SALUT DE CATALUNYA. Central de Resultats. Àmbit d'atenció primària"), i la seva gestió és un factor clau per la sostenibilitat del sistema.

GRAU DE COMPLIMENT	Adequat												
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ													
VALORACIÓ GLOBAL	<p>La Central de “Resultats. Àmbit d’atenció primària” només publica la dada relativa al cost farmacèutic brut per usuari</p> <table><tr><th></th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>ALT CAMP OEST</td><td>257,42 €</td><td>239,69 €</td><td>229,62</td></tr><tr><td>Mitjana Catalunya</td><td>230,77 €</td><td>226,72 €</td><td>217,97</td></tr></table> <p>L'evolució ha empitjorat en els darrers anys fins a situar-se en més d'11% per damunt la mitjana de Catalunya; com a conseqüència de l'envelliment de la població i l'increment de malalts crònics</p>		2023	2022	2021	ALT CAMP OEST	257,42 €	239,69 €	229,62	Mitjana Catalunya	230,77 €	226,72 €	217,97
	2023	2022	2021										
ALT CAMP OEST	257,42 €	239,69 €	229,62										
Mitjana Catalunya	230,77 €	226,72 €	217,97										
RECOMANACIONS	Cal analitzar les causes i adoptar mesures correctores, en la mida que les característiques de la població assignada ho permetin												

7.2 Índex de Qualitat de la prescripció farmacèutica

Les EBAs tenen un ferm compromís per oferir uns serveis assistencials d'excel·lència, que aposten per la qualitat.

Per mesurar aquest compromís s'han seleccionat tres indicadors, el present i els recollits en els dos punts següents, a fi d'oferir mesures objectives que han estat elaborats per la pròpia administració contractant (CatSalut) i publicades en el "OBSERVATORI DEL SISTEMA DE SALUT DE CATALUNYA. Central de Resultats. Àmbit d'atenció primària".

Aquest indicador mesura l'exposició poblacional a determinats grups farmacològics expressada en dosis diàries definides (DDD) per 1000 habitants i dia.

GRAU DE COMPLIMENT	Bo. Sense al·lusió a deficiències															
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ																
VALORACIÓ GLOBAL	<p>Les dades facilitades per CatSalut indiquen que el 2023 va recuperar-se la senda de situar-se per damunt la mitjana de Catalunya (encara que en els 2 exercicis previs la situació era inversa)</p> <table><tr><th></th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr><tr><td>ALTCAMP OEST</td><td>69</td><td>59</td><td>62</td></tr><tr><td>Objectiu assignat</td><td>60</td><td>67</td><td>64</td></tr></table>					2023	2022	2021	ALTCAMP OEST	69	59	62	Objectiu assignat	60	67	64
	2023	2022	2021													
ALTCAMP OEST	69	59	62													
Objectiu assignat	60	67	64													
RECOMANACIONS																

7.3 Accessibilitat

<p>Índex de la facilitat per poder accedir als serveis de l'EBA</p> <p>Cal presentar l'evolució d'aquest indicador en els darrers 4 anys</p>	
GRAU DE COMPLIMENT	
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	
RECOMANACIONS	

7.4 Índex de fidelitat amb els serveis d'atenció primària

Una de les millors mesures del compromís amb la qualitat de les EBAs és la fidelitat dels seus pacients.

El CatSalut (administració contractant) avalua aquesta fidelitat en el PLAESA (Estudi de qualitat de servei i satisfacció amb la línia de servei atenció primària), que elabora cada tres anys la Unitat de Qualitat de la Gerència d'Atenció Ciutadana, amb la pregunta "P102 Continuaria venint" es recull l'opció que escollirien les ciutadans si tinguessin l'oportunitat de canviar de centre.

GRAU DE COMPLIMENT	Excel·lent
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	L'EBA es situa per damunt de la mitjana de Catalunya i millora, any rera any, en el període analitzat
RECOMANACIONS	

7.5 Percentatge del cost total de la formació respecte de l'import del contracte amb el CatSalut

Un dels principals compromisos socials de les EBAs, tal i com es recull entre altres en l'article 8 del Codi de Bon Govern, és la formació de les persones que integren el seu equip:

“Oferir uns serveis assistencials d'excel·lència, que aposten per la qualitat, la innovació, la formació, la recerca i la docència”

Totes les EBAs desenvolupen moltes activitats formatives, en especial en l'àrea assistencial (com per exemple les sessions clíniques), tant internes com externes. Als efectes de la present avaluació només s'ha tingut en compte la formació estructurada impartida per tercers i el cost explícit de la mateixa (factura rebuda per l'EBA).

GRAU DE COMPLIMENT	Bo. Sense al·lusió a deficiències
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	La despesa en formació de l'EBA no és estable, amb grans diferències entre exercicis; la mitjana dels exercicis objecte d'anàlisi és del 0,20%
RECOMANACIONS	

7.6 Numero de persones de l'equip que han rebut formació durant l'any

Un dels principals compromisos socials de les EBAs, tal i com es recull entre altres en l'article 8 del Codi de Bon Govern, és la formació de les persones que integren el seu equip:

"Ofertir uns serveis assistencials d'excel·lència, que aposten per la qualitat, la innovació, la formació, la recerca i la docència"

Tant o més important que el pressupost destinat a la formació de l'equip és el fet que la formació arribi a tots els integrants de l'equip. Per conèixer aquest extrem s'avalua el numero de persones que han assistit com a mínim a un curs de formació durant l'any.

GRAU DE COMPLIMENT	Bo. Sense al·lusió a deficiències
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	Tota la plantilla, excepció feta del personal de neteja, ha participat en al menys curs de formació en cada exercici analitzat.
RECOMANACIONS	Avaluar l'impacte de la formació en la millora de l'eficiència, i ajustar l'oferta formativa amb els objectius de l'organització

7.7 Numero de alumnes que han rebut formació postgrau/pregrau en el centre

Un dels principals compromisos socials de les EBAs, tal i com es recull entre altres en l'article 8 del Codi de Bon Govern, és la docència de les persones que integren el seu equip:

“Ofertir uns serveis assistencials d'excel·lència, que aposten per la qualitat, la innovació, la formació, la recerca i la docència”

Les EBAs col·laboren amb diferents etapes dels cicle formatiu dels futurs professionals; facilitant la realització d'estades en practiques i com a centres docents en la especialitat de medicina de família i comunitària.

S'ha analitzat els diferents contractes, convenis i acords subscrits amb els diferents centres educatius i/o universitaris per determinar el numero de alumnes que han rebut formació en el centre durant l'any.

GRAU DE COMPLIMENT	Bo. Sense al·lusió a deficiències
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	Encara que no és un centre docent, participa en la rotació de centres rurals que realitzen els MIR adscrits a UDACEBA; i rep anualment estudiants en pràctiques de l'URV
RECOMANACIONS	

7.8 Numero de tutors acreditats per formació de postgrau / pregrau

Un dels principals compromisos socials de les EBAs, tal i com es recull entre altres en l'article 8 del Codi de Bon Govern, és la docència de les persones que integren el seu equip:

“Ofertir uns serveis assistencials d'excel·lència, que aposten per la qualitat, la innovació, la formació, la recerca i la docència”

El compromís amb la docència no seria possible sense la implicació dels professionals, socis o no, de l'entitat; ja que la formació de pregrau i postgrau requereix de professionals acreditats per les autoritats competents (acreditació que suposa un esforç extra pel professional).

GRAU DE COMPLIMENT	No aplica, no és un centre docent
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	
RECOMANACIONS	

7.9 Percentatge del cost total de la docència respecte de l'import del contracte amb el CatSalut

Un dels principals compromisos socials de les EBAs, tal i com es recull entre altres en l'article 8 del Codi de Bon Govern, és la docència de les persones que integren el seu equip:

“Ofertir uns serveis assistencials d'excel·lència, que aposten per la qualitat, la innovació, la formació, la recerca i la docència”

Un altre forma d'avaluar el compromís és el cost explícit que s'assumeix per impartir-la; en especial en la formació postgrau. S'ha tingut en compte la dotació pressupostària assignada pel CatSalut com a menys import de les factures abonades per l'entitat a la Unitat Docent acreditada (UDACEBA).

GRAU DE COMPLIMENT	No aplica, no és un centre docent
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	
RECOMANACIONS	

7.10 Numero de projectes de recerca

Un dels principals compromisos socials de les EBAs, tal i com es recull entre altres en l'article 8 del Codi de Bon Govern, és la recerca de les persones que integren el seu equip:

“Ofertir uns serveis assistencials d'excel·lència, que aposten per la qualitat, la innovació, la formació, la recerca i la docència”

No s'ha considerat recerca, als efectes de la present avaluació, les possibles col·laboracions amb la indústria farmacèutica.

GRAU DE COMPLIMENT	No aplica, no ha participat en cap projecte de recerca
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	
RECOMANACIONS	

7.11 Satisfacció de les persones usuàries (dades CatSalut)

Índex de satisfacció de les persones usuàries amb els serveis de l'EBA

Cal presentar l'evolució d'aquest indicador en els darrers 4 anys.

GRAU DE COMPLIMENT	Excel·lent												
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ													
VALORACIÓ GLOBAL	<p>Durant el període d'anàlisi l'EBA no només millora, en tots els exercicis, la mitjana de Catalunya sinó que millora els seus propis resultats exercici rera exercici</p> <table><tr><td></td><td>2023</td><td>2022</td><td>2021</td></tr><tr><td>ALTCAMP OEST</td><td>89,65</td><td>86,13</td><td>80,05</td></tr><tr><td>Mitjana Catalunya</td><td>85,83</td><td>82,35</td><td>78,65</td></tr></table>		2023	2022	2021	ALTCAMP OEST	89,65	86,13	80,05	Mitjana Catalunya	85,83	82,35	78,65
	2023	2022	2021										
ALTCAMP OEST	89,65	86,13	80,05										
Mitjana Catalunya	85,83	82,35	78,65										
RECOMANACIONS													

8 PERSPECTIVA de RECURSOS HUMANS

8.1 Procés de selecció i promoció equitatiu

L'article 5 del Codi de Bon Govern estableix com a funció de l'òrgan de govern:

"La selecció de les persones que integren l'equip humà es regeix pels principis d'igualtat, mèrit i capacitat."

S'ha avaluat l'existència de un protocol de selecció i promoció que garanteix la igualtat d'oportunitats i anteposi la promoció interna per davant la incorporació de persones externes al centre.

GRAU DE COMPLIMENT	Bo. Sense al·lusió a deficiències
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	El protocol va revisar-se al maig de 2023, i la següent revisió esta prevista per desembre de 2027
RECOMANACIONS	Documentar els processos de selecció i promoció, per poder acreditar l'aplicació del protocol existent.

8.2 Retribució equitativa i igualitària

Les EBA són empreses d'economia social participades pels professionals del centre (segons es recull en el Codi de Bon Govern i en el document "Bases de l'autogestió en salut. L'ADN de les EBA").

Els principis orientadors de la economia social, article 4 de la Llei 5/2011, de 29 de març, d'Economia Social queda recollit en l'article 7.2.e) del Codi de Bon Govern:

"La remuneració del soci no es basarà en el nombre d'accions o participacions que ostenti, sinó en la feina realitzada, la dedicació esmerçada i la responsabilitat adquirida. Els complements salarials entre les persones que integren l'equip humà, socis o no, s'hauran de distribuir de forma transparent, posant l'accent en la qualitat i quantitat del treball aportat"

S'ha avaluat l'existència o no de diferències retributives que puguin tenir el seu origen en la condició de soci. Per fer-ho s'ha agrupat el equip humà per grups professionals i s'ha procedit a comparar la retribució dels socis i no socis dins de cada grup.

GRAU DE COMPLIMENT	Excel·lent
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	Totes les diferències existents tenen el seu origen en l'aplicació del Conveni Col·lectiu, i més concretament en els conceptes de antiguitat i carrera professional.
RECOMANACIONS	

8.3 Forquilla retributiva

Les EBAs tenen un ferm compromís social amb:

“Potenciar un marc de relacions laborals basat en la igualtat d’oportunitats entre homes i dones i respecte a la diversitat, promovent un entorn segur i saludable, facilitant l’estabilitat laboral, la conciliació de la vida personal, familiar i laboral, la comunicació, la incentivació i el desenvolupament professional de l’equip humà, la cohesió social i la sostenibilitat”

Les EBA com a empreses d’economia social participades pels professionals del centre (segons es recull en el Codi de Bon Govern i en el document “Bases de l’autogestió en salut. L’ADN de les EBA”) garanteixen que la diferència entre la retribució mínima i la màxima (per a treballadors a jornada completa) no supera la relació 1 a 8.

S’ha analitzat la retribució bruta, per tots els conceptes, que ha percebut la persona que, segons la declaració realitzada en el model 190 de l’AEAT, més ingressos ha obtingut durant l’exercici amb la que menys ingressos ha obtingut (en tots dos casos, s’ha considerat aquelles persones que han tingut una jornada a temps complet i han estat vinculades a l’entitat tot l’any).

GRAU DE COMPLIMENT	Bo. Sense al·lusió a deficiències
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	L’incorporació, a 2023, d’una persona dedicada exclusivament a tasques de neteja ha provocat la disminució del salari mínim abonat a un treballador; i en conseqüència ha fet que el sou més elevat es situés en 7 vegades el sou més baix (quan abans era de 5 vegades)
RECOMANACIONS	

8.4 Retribució digne

Les EBAs tenen un ferm compromís social amb:

“Potenciar un marc de relacions laborals basat en la igualtat d’oportunitats entre homes i dones i respecte a la diversitat, promovent un entorn segur i saludable, facilitant l’estabilitat laboral, la conciliació de la vida personal, familiar i laboral, la comunicació, la incentivació i el desenvolupament professional de l’equip humà, la cohesió social i la sostenibilitat”

Les EBA com a empreses d’economia social participades pels professionals del centre (segons es recull en el Codi de Bon Govern i en el document “Bases de l’autogestió en salut. L’ADN de les EBA”) garanteixen que cap persona de l’equip percep una retribució inferior a 1,5 vegades el salari mínim interprofessional.

S’ha analitzat la retribució bruta, per tots els conceptes, que ha percebut la persona amb menys ingressos (s’ha considerat aquella persona que ha tingut una jornada a temps complert i ha estat vinculada a l’entitat tot l’any).

GRAU DE COMPLIMENT	Adequat
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	L’increment del SMI més la contractació (2023) d’una persona dedicada exclusivament a tasques de neteja, ha fet que disminueixi la diferència entre el salari més baix pagat al centre i el SMI (17.000 € vs 15.120 €)
RECOMANACIONS	

8.5 Gestió igualitària

Les EBAs tenen un ferm compromís social amb:

“Potenciar un marc de relacions laborals basat en la igualtat d’oportunitats entre homes i dones i respecte a la diversitat, ...”

S’ha comprovat la correlació entre la composició de la plantilla (Homes/dones, ...) i la representació en els diferents nivells de responsabilitat de la societat.

GRAU DE COMPLIMENT	Bo. Sense al·lusió a deficiències
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	L’equip humà de la societat esta format per un 75% de dones i un 25% d’homes; els càrrecs de responsabilitat es distribueixen de la següent forma: un 66,66% homes i un 33,33% dones.
RECOMANACIONS	

8.6 Percentatge de persones en risc d'exclusió social

Les EBA són empreses d'economia social participades pels professionals del centre (segons es recull en el Codi de Bon Govern i en el document "Bases de l'autogestió en salut. L'ADN de les EBA").

Els principis orientadors de la economia social, article 4 de la Llei 5/2011, de 29 de març, d'Economia Social és:

"... la inserció de persones en risc d'exclusió social, ..."

Per realitzar l'avaluació s'ha considerat la definició recollida en l'article 2.2 de l'Ordre TSF/269/2016, d'11 d'octubre, del Departament de Treball de col·lectius en risc d'exclusió social.

GRAU DE COMPLIMENT	Bo. Sense al·lusió a deficiències
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	L'entitat contribueix, a la inserció de les persones en risc d'exclusió social, gestionant el Centre de Dia Alcover en col·laboració amb l'Ajuntament d'Alcover, Fiscalia de Tarragona i Fiscalia de Menors de Tarragona.
RECOMANACIONS	

8.7 Ocupació de qualitat

Les EBAs tenen un ferm compromís social amb:

“Potenciar un marc de relacions laborals basat en la igualtat d’oportunitats entre homes i dones i respecte a la diversitat, promovent un entorn segur i saludable, facilitant l’estabilitat laboral, ...”

S’ha analitzat les modalitats contractuals utilitzades per l’entitat, i s’ha obtingut el percentatge de contractació temporal respecte de la plantilla total de la societat per cada un dels exercicis analitzats.

GRAU DE COMPLIMENT	Excel·lent
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	Ha disminuït significativament l’ús dels contractes temporals, fins a representar només l’equivalent a 0,5 persones a temps complert
RECOMANACIONS	

8.8 Ocupació estable

Les EBAs tenen un ferm compromís social amb:

“Potenciar un marc de relacions laborals basat en la igualtat d’oportunitats entre homes i dones i respecte a la diversitat, promovent un entorn segur i saludable, facilitant l’estabilitat laboral,”

S’ha realitzat un anàlisi de l’antiguitat mitjana, total i per categories, i s’ha posat en relació amb els anys d’existència de la societat.

GRAU DE COMPLIMENT	Bo. Sense al·lusió a deficiències
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	L’antiguitat mitjana ha disminuït (de 9,77 a 6,09 anys) com a conseqüència del traspàs d’una sòcia fundadora i l’increment de plantilla (3 persones a 2023)
RECOMANACIONS	

8.9 Conciliació de la vida familiar i laboral

Les EBAs tenen un ferm compromís social amb:

“Potenciar un marc de relacions laborals basat en la igualtat d’oportunitats entre homes i dones i respecte a la diversitat, promovent un entorn segur i saludable, facilitant l’estabilitat laboral, la conciliació de la vida personal, familiar i laboral, la comunicació, la incentivació i el desenvolupament professional de l’equip humà, la cohesió social i la sostenibilitat”

S’ha realitzat un inventari de les mesures per facilitar la conciliació de la vida familiar i laboral, i del seu impacte.

GRAU DE COMPLIMENT	Excel·lent
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	El pla de conciliació ha estat revisat tres vegades (gener 2020, gener 2022, i març 2024); la següent revisió esta programada per gener de 2026
RECOMANACIONS	

8.10 Desenvolupament professional

Les EBAs tenen un ferm compromís social amb:

“Potenciar un marc de relacions laborals basat en la ..., la incentivació i el desenvolupament professional de l’equip humà, la cohesió social i la sostenibilitat”

Les EBAs son unes entitats de reduïda dimensió amb una estructura plana, però dotades d’un sistema de pla de carrera basat en l’esforç del professional (formació, docència, recerca ...). S’ha avaluat la existència d’un pla explícit de carrera professional per els integrants de l’equip humà

GRAU DE COMPLIMENT	Bo. Sense al·lusió a deficiències
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	<p>El pla de carrera professional esta totalment documentat i tothom és coneixedor dels objectius i criteris de l’avaluació.</p> <p>El procés d’avaluació es documenta.</p>
RECOMANACIONS	

9 CLAUSULA DE CONFIDENCIALITAT I DEURE DE SECRET

PRAGMA SOLUCIONS, S.L., actuant com a entitat avaluadora, amb plena llibertat, ha acceptat l'encàrrec de **EAP ALT CAMP OEST** per realitzar un Informe de Avaluació del grau de compliment del Codi de Bon Govern d'ACEBA, d'acord lo establert en el seu article 9.

PRAGMA SOLUCIONS, S.L. garanteix que aquests treballs han estat realitzats conforme a les condicions, durada, abast i règim econòmic establerts en l'oferta acceptada per de **EAP ALT CAMP OEST** i sota els criteris d'independència, imparcialitat i objectivitat, sense altres limitacions que les imposades per la Llei, per les normes ètiques i deontològiques.

PRAGMA SOLUCIONS, S.L. ha complert amb el seu objectiu de realitzar un informe d'avaluació del grau de compliment del Codi de Bon Govern d'ACEBA. Guardarà el secret professional per temps indefinit sobre totes les dades, fets i observacions dels quals tingui coneixement així com sobre les valoracions que realitzi per raó de qualsevol de les modalitats de la seva actuació professional. Ha realitzat aquest encàrrec atenint-se a les exigències tècniques, deontològiques i ètiques adequades a la tutela d'aquest assumpte, havent-se recolzat per a això en els seus col·laboradors i altres companys, els quals han actuat sota la seva responsabilitat, guardant el mateix nivell de secret i amb la mateixes exigències tècniques, deontològiques i ètiques.

HARO
BENAVENTE
JUAN -
43406342Y

Firmado
digitalmente por
HARO BENAVENTE
JUAN - 43406342Y
Fecha: 2025.10.21
19:06:23 +02'00'

10 LIMITACIONS

La realització dels treballs corresponents s'ha realitzat degudament, sense limitacions ni restriccions que poguessin entorpir la labor dels consultors actuant.

HARO
BENAVENTE
JUAN -
43406342Y

Firmado
digitalmente por
HARO BENAVENTE
JUAN - 43406342Y
Fecha: 2025.10.21
19:05:59 +02'00'

11 CONCLUSIONS PER AL RESPONSABLE d'EAP ALT CAMP OEST

Barcelona, a 6 d'octubre de 2025

Senyor,

Hem avaluat el grau de compliment del Codi de Bon Govern d'ACEBA, aprovat el 16 de juny de 2016, per part de **EAP ALT CAMP OEST**, durant el període comprés entre l'1 de gener de 2021 i el 31 de desembre de 2023, en base a la documentació que ens han facilitat; no s'ha realitzat cap tipus de validació de la documentació rebuda. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els resultats que s'en deriven de l'esmentada documentació.

Durant els anys 2021, 2022 i 2023 s'han començat a recollir els fruits del canvi en el model de governança de la societat que es troba en fase de consolidació.

Segons la nostra opinió, **EAP ALT CAMP OEST** té que millorar els següents aspectes a fi d'assolir el compliment dels principis recollits en el Codi de Bon Govern d'ACEBA:

1. En termes generals, té una oportunitat de millora en la documentació i avaluació dels seus processos.
2. El grau de concentració de les participacions no ha variat, això suposa de facto que 6 socis dels 15, que té la societat al 2023, disposen del control total de l'entitat.
3. Fer polítiques pro-actives per que els treballadors no professionals de **EAP ALT CAMP OEST** esdevinguin socis de l'entitat.

Atentament.

PRAGMA SOLUCIONS, S.L.

HARO
BENAVENTE
JUAN -
43406342Y

Firmado digitalmente
por HARO BENAVENTE
JUAN - 43406342Y
Fecha: 2025.10.21
19:05:40 +02'00'

Joan Haro Benavente